

Vorlage Nr. 1264 / 2023

Beantwortung des Postulats Nr. 493 - Website Reinach BL & ER-Web

QL11 / Kommunikation

2. Mai 2023

Nr. Vorlage 1264/2023

Betrifft:	Leistungsbereich	QL 11 / Kommunikation
Zuständigkeiten:	Ressort	Präsidiales
	Mitglied des Gemeinderats	Melchior Buchs
	Geschäftsleitung	Thomas Sauter

1. Ziel der Vorlage

Mit dem Postulat Nr. 493 reicht die Sachkommission Bevölkerungsdienste, Wirtschaft und Kultur (BWK) Fragen zur Gemeinde-Homepage und zum ER-Web ein. Anlässlich einer Sitzung mit der BWK am 13. März 2023 konnten die Fragen erläutert und vertieft werden, so dass hiermit eine detaillierte schriftliche Antwort erfolgen kann.

Zu den Fragen wird wie folgt Stellung genommen:

1. *Wie kann die Webseite der Gemeinde benutzerfreundlicher gestaltet werden?*

1.1. *Es ist unpraktisch, dass die E-Mail-Adressen der Gemeindeangestellten nicht angezeigt, sondern nur verlinkt werden. Ohne E-Mail-Programm lassen sich die Adressen nicht direkt öffnen.*

Auf der Gemeinde-Webseite sind aus Sicherheitsgründen sämtliche E-Mail-Adressen der Mitarbeitenden verschlüsselt. Beim Anklicken der E-Mail-Adressen wird auf PC/Mac automatisch ein Mail-Programm geöffnet – sofern eines installiert ist. Wer kein solches Programm installiert hat, kann nicht auf die Mail-Adressen zugreifen. Das Problem liesse sich wie folgt lösen: Man könnte die Mail-Adressen sichtbar machen, sie sind dann aber einem grossen Risiko ausgesetzt, weil Spam-Roboter sie sammeln und missbräuchlich verwenden könnten. Demgegenüber könnten «Captcha» eingesetzt werden, also ein Sicherheitszwischenschritt, bei dem bspw. alle Felder mit Ampeln oder mit Fahrzeugen angeklickt werden müssen. Damit wird sichergestellt, dass kein Roboter die Mail-Adresse verwenden will. Der Gemeinderat erachtet diesen Zwischenschritt als sehr umständlich und nicht dienstleistungsfreundlich und möchte dies nicht gerne einführen wollen. Zumal die meisten Leute ein Mail-Programm installiert haben, das beim Anklicken des Kontakts geöffnet wird. Kommt hinzu, dass alle Mail-Adressen der Gemeinde-Angestellten gleich aufgebaut sind: vorname.name@reinach-bl.ch.

1.2. *Wir wurden darauf aufmerksam gemacht, dass Angaben auf der Website teilweise nicht korrekt sind resp. erst Monate nach einem Wechsel aktualisiert werden.*

Die Organisationseinheit (OE) Kommunikation aktualisiert die Website täglich mit neuen ihr bekannten Inhalten. Aufgrund der sehr vielen verschiedenartigen Dienstleistungen und entsprechend vielen Seiten kann es allerdings dennoch sein, dass zwischendurch etwas nicht à jour ist. Alle, denen etwas Derartiges auffällt, werden gebeten, sich mit der OE Kommunikation in Verbindung zu setzen (per Mail kommunikation@reinach-bl.ch oder per Telefon 061 511 64 00).

1.3. *Die Website wird nicht als benutzerfreundlich erlebt.*

Als mühsam wird offenbar empfunden, dass die Navigation und Unternavigation durch einfache Mausbewegung geöffnet wird und genauso schnell wieder verschwindet, wenn der Cursor nicht mehr am richtigen Ort ist. Zur Erleichterung kann die OE Kommunikation auf allen Hauptseiten Links zu den Unternavigationen setzen.

1.4. *Zudem müsste die Suchfunktion eingeschränkt werden, damit man mit zusätzlichen Parametern konkreter suchen könnte.*

Grundsätzlich erkennt die Suchmaschine sogar Text in PDFs. Die OE Kommunikation versteht zusätzlich die einzelnen Seiten mit weiteren Schlagworten, vor allem wenn die Fachbegriffe der Öffentlichkeit unbekannt sein könnten (z.B. «Gelegenheitswirtschaftspatent»: hier sind auch «Party», «Freinacht», «Anlässe» und dergleichen verschlagwortet).

Im ER-Web kann die Suche mit der Eingabemaske eingeschränkt werden.

1.5. *Die mobile Version (ist) unhandlich.*

Rückfragen an der Sitzung zeigten, dass die Website auf dem Mobile zu einem früheren Zeitpunkt nicht benutzungsfreundlich dargestellt war. Seit Herbst 2018 ist die Gemeinde-Website «responsive» aufgebaut, d.h. sie sollte von allen Endgeräten aus jeweils passend und gut lesbar dargestellt werden. Allenfalls lag ein technisches Problem vor. Bitte die OE Kommunikation umgehend informieren, wenn ein derartiges Problem auftaucht.

2. **Wie kann das ER-Web umgestaltet werden, so dass es nicht nur ein Archiv alter Vorlagen etc. ist, sondern ein Tool mit dem der Einwohnerrat aktiv arbeiten kann?**

Generell zur Digitalisierung/ER-Web:

2.1. *Wie geht es mit der Digitalisierung in der Gemeinde weiter – insbesondere auch für den Einwohnerrat?*

Sobald die Ablösung der Gemeindesoftware (RUF zu Abacus) abgeschlossen ist (Sommer-Herbst 2023), wird das Digitalisierungsprojekt «GEVER» (**Geschäftsverwaltung**) angepackt. Zurzeit werden bereits erste Systeme auf dem Markt evaluiert.

In einem ersten Schritt werden alle Geschäfte umfassend digitalisiert, die im Gemeinderat behandelt werden. Das heisst, die Verwaltung bearbeitet und erfasst bereits im Vorfeld vollständig alle Geschäfte im «GEVER», so dass anschliessend der Gemeinderat mehrheitlich papierlos die Gemeinderatssitzung vorbereiten und durchführen kann. Das Protokoll und die Arbeitsaufträge an die Verwaltung können anschliessend automatisch aus dem «GEVER» erstellt werden.

In einem zweiten und grössten Schritt wird die gesamte Verwaltung auf papierlos umgestellt, damit medienbruchfrei über alle Hierarchien und Entscheidungsprozesse digital gearbeitet werden kann. Parallel wird voraussichtlich auch bei der Sozialhilfebehörde, wie beim Gemeinderat, auf das neue System umgestellt.

In einem dritten und letzten Schritt könnten auch alle Geschäfte rund um den Einwohnerrat – inkl. Einwohnerratssitzung – papierlos stattfinden, sofern der Einwohnerrat dies so wünscht. Auf jeden Fall kann mit dem Projekt «GEVER» das ER-Web abgelöst werden, da alle Geschäfte digital vorhanden sind und auch dementsprechend wiedergefunden werden können. Damit kann jederzeit der Verlauf eines Geschäfts im Einwohnerrat verfolgt oder nach Abschluss wieder angesehen werden. Auch die Kommissionsarbeiten könnten zukünftig über das «GEVER» erfolgen.

Alle diese Geschäftsverwaltungssoftwares werden über ausgeklügelte Berechtigungssysteme gesteuert, so dass jederzeit der Datenschutz, das Amtsgeheimnis und der Persönlichkeitsschutz gewährleistet sind. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie das Langzeitarchiv, das gemäss den kantonalen Vorgaben geführt werden muss, können über diese Systeme gewährleistet werden.

Die Einführung von «GEVER» wird sicher 2-3 Jahre beanspruchen. Für die Digitalisierung muss mit folgenden externen Gesamtkosten gerechnet werden: Einmalige Investitionskosten von ca. CHF 70'000-80'000 und jährlich wiederkehrende Lizenzkosten von rund CHF 45'000. Bei den aufgeführten Kosten handelt es sich um Schätzungen. Der Einwohnerrat wird über die zukünftigen Jahres- und Entwicklungspläne, Jahresberichte oder z.B. anlässlich der Elefantentreffen zeitnah und detaillierter über den Projektverlauf und die Kosten informiert.

Benutzerfreundlichkeit ER-Web

2.2. Warum muss man sich überhaupt beim ER-Web anmelden (gast/gast)?

Das wurde damals aus Sicherheitsgründen eingerichtet. Dieser Zwischenschritt ist jedoch aus heutiger Sicht nicht mehr notwendig und wurde bereits entfernt.

2.3. Liessen sich die zwei Systeme «Tonprotokoll» und «ER-Web» verbinden, z.B. auch nur schon durch einen Link? Dann müssten die ER nicht hin- und herspringen, wenn sie Sitzungen nach- oder vorbereiten.

Nein, das ist leider nicht möglich. Die Software für das Tonprotokoll lässt diese Verbindung nicht zu. Als Alternative wurde inzwischen ein Button eingefügt, der direkt vom ER-Web auf das Tonprotokoll verweist.

2.4. Beim ER-Web unter «Betrifft» gelangt man mit der Enter-Taste nicht auf OK, sondern auf Reset. Ist das ein Fehler, der behoben werden kann?

Neu werden die Suchresultate gleich angezeigt, sobald man Begriffe ins Feld eingibt. Die Betätigung der Enter-Taste hat keine Konsequenz mehr.

Alternativ kann auch die Volltextsuche verwendet werden (siehe auch 2.5.)

2.5. Könnte man ein allgemeines Suchfeld einfügen oder ist das «Betrifft»-Feld schon ein allgemeines Feld? Könnte man ein Suchfeld «Kommission» hinzufügen?

Über die Funktion der Volltextsuche kann in allen Dokumenten im ER-Web nach Stichworten gesucht werden – auch z.B. nach Kommissionen oder Namen von Einwohnerräten oder Gemeinderäten etc.

The screenshot shows the ERweb interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Volltextsuche' (highlighted with a red box and an arrow). Below this, there are several search filters: 'Betrifft' (text input), 'Sitzungsnr.' (text input), 'Art' (dropdown menu), 'Status' (dropdown menu), 'Autor' (dropdown menu), 'Gemeinderat' (dropdown menu), and 'Zuständig' (dropdown menu). At the bottom of the filters, there are two buttons: 'Suchen' and 'Reset'.

2. Anträge des Gemeinderats an den Einwohnerrat

Der Gemeinderat unterbreitet dem Einwohnerrat folgende Anträge zur Beschlussfassung:

- ://:
1. Der Einwohnerrat nimmt den Bericht zum Postulat Nr. 493 «Website Reinach BL & ER-Web» zur Kenntnis.
 2. Er schreibt das Postulat Nr. 493 «Website Reinach BL & ER-Web», überwiesen an der Einwohnerratssitzung vom 26. Juni 2023, ab.

Gemeinderat Reinach

Melchior Buchs
Gemeindepräsident

Thomas Sauter
Geschäftsleiter